



# Коммуникативная толерантность: вербальная и альтернативная коммуникация

О.П. Лопатина, к.ф.н.,  
доцент кафедры  
логопедии ПГГПУ

Пермь, 2018



■

**Коммуникация** — процесс установления и развития контактов между людьми, возникающий в связи с потребностью в совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией, обладающий взаимным восприятием и попытками влияния друг на друга.

Дополнительные знаки, жесты, символы, письменные слова облегчают коммуникацию, делая её **многоканальной** (когда задействован не только слух, но и зрение, кинестетическое чувство).





**Коммуникативная толерантность** – это характеристика отношения личности к людям, показывающая степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию.



# Альтернативная коммуникация

- это все способы коммуникации, дополняющие или заменяющие обычную речь людям, если они не способны при помощи неё удовлетворительно объясняться.

*Альтернативная коммуникация* также носит название

- *дополнительная,*
- *тотальная.*

Иногда можно встретить английскую аббревиатуру

**ААС** — аугментативная (augmentative — увеличивающий) и альтернативная коммуникация

**АДК** – русская аббревиатура



## **Альтернативными (невербальными) средствами коммуникации могут являться:**

- специально подобранные предметы;
- графические, печатные изображения (тематические наборы фотографий, рисунков, пиктограмм и другие, а также составленные из них индивидуальные коммуникативные альбомы);
- электронные средства (устройства видеозаписи, электронные коммуникаторы, речевые тренажеры (GoTalk), планшетный или персональный компьютер с соответствующим программным обеспечением и вспомогательным оборудованием и другие).



## **Альтернативная коммуникация может:**

- быть необходима постоянно;
- применяться как временная помощь;
- рассматриваться как помощь в приобретении лучшего владения речью.



## Случаи, в которых используется дополнительная коммуникация:

- Нарушение слуха (дополнительная коммуникация всегда использовалась в среде глухих — это язык жестов).
- Двигательные нарушения, создающие моторные трудности (дизартрия, анартрия, апраксия).
- Интеллектуальные проблемы, влияющие на способность усвоения вербальных символов из-за ограничений возможностей памяти, внимания, абстрактного мышления (умственная отсталость).
- Эмоциональные проблемы и нарушение контакта (аутизм), ограничивающие способность к восприятию слов собеседника, а также способность выразить мысли с помощью абстрактных символов, знаков, вербальных слов.
- Временные ограничения речевых возможностей (например, из-за трахеотомии).



# Системы альтернативной (дополнительной) коммуникации

1. жесты
2. графические символы
3. Календарь активности — расписание, которое помогает структурировать деятельность, где обычно используются пиктограммы и другие символы.





- Коммуникативная доска — специальная доска, разбитая на квадраты, к которым прикрепляются графические символы.
- Тематические книги.
- Альбомы с картинками и фотографиями.
- Набор коммуникативных карт в ящике или на брелоке.
- Да/нет-системы (две «говорящие» кнопки или две картинки, обозначающие согласие и несогласие )



## Предварительная оценка навыков ребёнка, необходимых для освоения системы символов:

2. Способность к восприятию графических изображений, к их сравнению и анализу:

- Воспринимает ли ребёнок картинку?
- Понимает ли связь картинки и слова, её обозначающего?
- Понимает ли, что разные картинки могут обозначать один и тот же объект (например, разные мячи или собаки)?
- Может ли сравнить две картинки, соотнести их друг с другом (где «такой же» мяч, «такая же» кукла)?
- Может ли ребёнок понять, что картинка может обозначать отсутствующий объект или часть объекта, представлять весь объект?



# Системы альтернативной (дополнительной) коммуникации

## 1. Обучение глобальному чтению

,

-----,

,

•

•



## 2. Карточки PECS.

PECS — система, которая позволяет ребёнку с нарушениями речи общаться при помощи карточек.

**Система альтернативной коммуникации PECS –одна из наиболее популярных для обучения детей с аутизмом.**



3. Макатон— это уникальная языковая программа с использованием жестов, символов и звучащей речи, помогающая людям с коммуникативными трудностями общаться.



## 4. Система символов Виджит. (Widgit Literacy Symbols)

Widgit

17

,

.

.



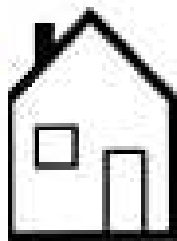
ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ



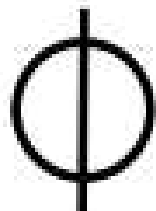
РЕГИОНАЛЬНАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ  
ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ЦЕНТР  
ЛЕЧЕБНОЙ  
ПЕДАГОГИКИ

2015



ДОМ



Сейчас



В



МАКАТОН®  
The Makaton Charity

Языковая программа Макатон в России для специалистов

Тренинг базового уровня

**СЕРТИФИКАТ УЧАСТНИКА**

*Ольга Тихомирова*

посетила(а) 1, 2, 3, 4 модули тренинга базового уровня программы Макатон  
21-22 ноября 2015 года.

Количество часов – 16

Директор РБОО «Центр лечебной педагогики»

*Бирюкова А.И.*

Регистрационная директор  
программы Макатон в России

*А.А. Байра*

*Е.Н. Лебедева*

Вместе мы помогаем особым детям!



МАКАТОН





2016 .







□ ,





Кисилева Наталья Александровна  
Учитель-логопед, нейропсихолог  
С. Петербург





# Альдона Мысаковская-Адамчик, комплекс специальных школ №109 Варшава

## Учитель логопеды СКОШ №54







2017-

2018







# Bridge School,

23-25

2017

Bridge School



(AAC)  
(AT).

725

-

,

;

736

-

,

,

.

"

"

"

"

,

,



- Ярофеева О.Н. Стимулирование развития речи детей раннего возраста средствами альтернативной коммуникации
- Жвакина Е.О. Каменских Е.В. Альбом для обследования коммуникативной способности неговорящих детей 3-5 лет
- Неволина Л.А. Альтернативная коммуникация при работе с детьми с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) в условиях перехода на Федеральный государственный образовательный стандарт образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)
- Кашапова Д.Т. Стимулирование речевой деятельности у детей с синдромом Дауна с помощью средств альтернативной коммуникации



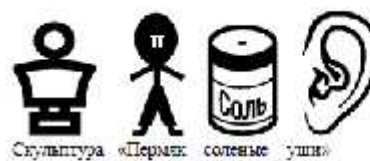
1

Скульптура Р. Немчинова «Пермь: соленые уши»  
Космонавтический проспект, 27, напротив  
Гостиницы «Приморье»

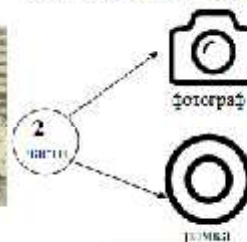
Название «Пермь: соленые уши» связано с понятием

восприимчивость

уральского города. Городская скульптура состоит из двух частей — фигуры фотографа и находящейся недалеко от нее круглой рамки с большими ушами, в которую нужно посмотреть, еще раз и сфотографироваться.



Скульптура «Пермь: соленые уши»



Кто? Николайс 7 лет







—

( )

- Октябрь 2016 – видеоролик Рифей ТВ
- Форум профессионалов 2017 г.
- Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина





# АДК в практике работы с детьми с ОВЗ



Соединение  
ГОУЗ ГОДАМНОЙ СЛУХОВОЙ



## Всероссийский (с международным участием) форум

«ОТКРЫТЫЙ МИР: ОБЪЕДИНЯЕМ УСИЛИЯ»

Цель форума – обсуждение актуальных проблем  
современного образования и социализации лиц с ОВЗ и  
инвалидностью

12 – 14 декабря 2017 года

Начало в 11.00  
в IV корпусе ПГГПУ, Пушкина-42







14.00 16.00

. 210-10-28 –  
279-05-51

[https://vk.com/cpr\\_perm](https://vk.com/cpr_perm)